

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO
PARA EL SITIO
L'ORÉAL PARIS COLOMBIA**

Bienvenidos a este Sitio, el cual ha sido desarrollado y publicado por L'ORÉAL COLOMBIA S.A.S. una empresa inscrita bajo las leyes colombianas, con domicilio social en Bogotá (en adelante "L'ORÉAL"); este sitio es accesible en la siguiente URL <https://www.lorealparis.com.co/> (en adelante el "Sitio").

Por favor, lea cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones de Uso, que rigen el uso de este Sitio. Mediante el uso de este Sitio se considerará que usted ha aceptado estos Términos y Condiciones de Uso sin reservas.

Estos Términos y Condiciones se aplican a todos los usuarios del Sitio, incluyendo, sin limitación, los usuarios que contribuyen con contenido, información y otros materiales o servicios en el Sitio. Su acceso y uso del Sitio estará sujeto a la versión de los Términos y Condiciones publicados en el sitio en el momento de su uso. Si usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones, entonces usted no podrá acceder, ver, descargar o utilizar de otra manera el Sitio.

1. ACCESO A LA WEB

Para acceder y utilizar este Sitio se requiere ser mayor de 18 años y tener dirección de correo electrónico disponible y válido. Si es menor de edad, se requiere la autorización previa y por escrito de sus padres.

Se le puede solicitar que llene los campos requeridos en un formulario, indicados como tales mediante un asterisco. En tal caso, se le pedirá que llene estos campos antes de entrar al Sitio. No se aceptará ningún tipo de registro incorrecto o incompleto.

Usted acepta que los datos que nos presenta y que se almacenan en nuestros sistemas de información son exactos y prueba de su identidad. Por favor, infórmenos cualquier cambio correspondiente a dichos datos.

El acceso al Sitio y / o de algunos de sus Segmentos pueden requerir el uso de códigos de acceso personales. En tal caso, depende de usted tomar sus propias medidas para garantizar la confidencialidad de dichos códigos. Por supuesto, usted puede cambiarlos en cualquier momento; sin embargo, el número de intentos de acceso al Sitio y / o de algunos de sus Segmentos puede ser limitada con el fin de evitar el uso fraudulento de dichos códigos. Por favor, infórmenos de cualquier uso fraudulento que usted detecte.

En caso de incumplimiento de las normas descritas en estos Términos y Condiciones de Uso, nos reservaremos el derecho de suspender su acceso al Sitio. En tal caso, le informaremos tan pronto como sea posible.

A pesar de que tratamos de mantener el Sitio accesible en todo momento, no podemos garantizarle que acceda en toda circunstancia. De hecho, y en particular por razones de

mantenimiento, actualización, o por otras razones que están más allá de nuestro control, el acceso al Sitio puede ser interrumpido.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Sitio y los elementos que lo componen (tales como marcas, imágenes, texto, vídeos, etc.) están protegidos por derechos de propiedad intelectual. El desarrollo de este Sitio representa una importante inversión y el trabajo en común por parte de nuestros equipos. Por esta razón, con excepción de lo expresamente estipulado en el presente documento, no le hemos otorgado ningún derecho, salvo el de consultar el Sitio para su uso estrictamente personal y privado. Todo el uso, reproducción o representación de la Web (en su totalidad o en parte) o de los elementos que lo componen, en cualquier medio que sea, para otros fines, incluyendo, pero no limitado a, con fines comerciales, no está autorizado, por ende usted no podrá usar, reproducir, distribuir, realizar ingeniería inversa, modificar, copiar, publicar, mostrar, transmitir, adaptar, enmarcar, enlazar, alquilar, arrendar, prestar, vender, licenciar o en ninguna manera sacar provecho de cualquier modo del contenido del Sitio.

3. USO DEL SITIO

Este sitio web, es única y exclusivamente para uso personal de los Usuario o Clientes. Se prohíbe su modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación con fines comerciales o no. Usted se compromete a no utilizar este sitio web para fines ilegales o prohibidos. Su derecho a utilizar esta página web se regirá por los presentes Términos y Condiciones de uso, así como por las Condiciones particulares de uso de los servicios puestos a disposición del Usuario o Cliente a través de ésta página web. Usted debe tomarse el tiempo necesario para revisar ambos cuidadosamente antes de hacer uso de la página web. Al acceder a esta página web de cualquier forma usted, Usuario o Cliente, se compromete a cumplir estos Términos y Condiciones. L'ORÉAL se reserva el derecho de modificar los Términos en cualquier momento y por cualquier motivo. Las versiones actualizadas de los Términos se publicarán en esta página Web y Usted debe visitar esta página periódicamente para mantenerse informado de cualquier cambio. Al continuar utilizando la página web después de cualquier cambio, ello significa que usted acepta y está de acuerdo con los Términos modificados, en caso de encontrarse en desacuerdo, favor atenerse a hacer uso de la página.

L'ORÉAL se reserva el derecho de modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, la página web cualquiera de sus características, beneficios (incluyendo, sin limitación, el bloqueo o cancelación de su cuenta), reglas o condiciones, todo ello sin previo aviso, a pesar de que estos cambios puedan afectar la forma en que usted hace uso de la página web. Usted acepta que L'ORÉAL no será responsable ante usted o cualquier tercero por cualquier modificación o interrupción de la página web. Estos Términos constituyen el acuerdo total entre usted y L'ORÉAL y rigen el uso de éste, remplazando cualquier acuerdo anterior. Usted también puede estar sujeto a Términos y Condiciones adicionales que puedan serle aplicables cuando utilice servicios afiliados, contenido de terceros o software de terceros, o cuando visite otro sitio vinculado a éste.

Le recordamos que el uso del Sitio implica que usted tiene disponibles los recursos de hardware y software necesarios para el uso de la Internet.

Además, nos gustaría recordarle que la Internet no permite garantizar la seguridad, disponibilidad e integridad de las transmisiones de datos, por lo tanto no podemos ser considerados responsables en caso de errores, omisiones, supresiones, retrasos, faltas (incluyendo, pero no limitado a, por las acciones de los virus), de las líneas de comunicación, el hardware y el software que no está bajo nuestro control o en el caso de uso no autorizado o la posible degradación de los contenidos publicados en este Sitio.

En ningún caso L'ORÉAL será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y usar el sitio web y sus funcionalidades, incluyéndose, pero no limitándose, a los producidos en los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus y/o ataques informáticos. L'ORÉAL tampoco será responsable de los daños que pudieran sufrir el Usuario o Cliente por un uso inadecuado de este sitio web y, en modo alguno, de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones. La información, servicios y productos disponibles para el Usuario o Cliente en esta página web pueden contener errores y están sujetos a períodos de interrupción. Si bien esta página web hace todo lo posible para mantener la información, servicios y productos que ofrece no se responsabiliza de los errores, defectos, pérdida de beneficios u otros daños y perjuicios ocasionados por el uso del sitio. L'ORÉAL no responde de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, así como tampoco de las contenidas en otros sitios web mediante hiperenlace o vínculo desde este sitio web, facilitados al Usuario o Cliente como fuentes alternativas de información. L'ORÉAL no asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

Se entiende que el Usuario o Cliente por el sólo hecho de acceder a la página web o de utilizar sus servicios, renuncia expresamente a cualquier indemnización, reclamo o derecho que pueda tener en contra de L'ORÉAL y sus representantes, empleados, asociados y corresponsales por daños que el Usuario o Cliente pueda tener por el uso de la página web o por cualquier link al sitio, salvo expresa mención en contrario.

El alcance de esta limitación de responsabilidad es aplicable a todo tipo de daño cualquiera sea su naturaleza, incluyendo, pero no limitándola a pérdidas de datos y de programas, pérdidas en los resultados, pérdidas o interrupción de negocios, reclamos de terceros. Los servicios de L'ORÉAL son prestados según su disponibilidad, sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo pero sin limitarse a garantías comerciales, de no violación o idoneidad para un fin. L'ORÉAL expresamente renuncia a cualquier declaración o garantía de que sus servicios estarán libres de errores, serán oportunos, seguros y sin interrupciones. El asesoramiento verbal o información escrita otorgada por L'ORÉAL, sus empleados, asociados, o agentes o corresponsales, no generará una garantía, ni podrá ser usado como fundamento de posteriores actuaciones. L'ORÉAL y sus asociados o afiliados bajo ninguna circunstancia, incluyendo negligencia, serán responsables de los daños directos, indirectos, incidentales, especiales y ulteriores que resulten del uso o imposibilidad de uso de los servicios de L'ORÉAL, incluyendo pero no limitados a la dependencia de la información obtenida de los servicios prestados por L'ORÉAL; o que resulten de los errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos o correos electrónicos, pérdida o daño de datos, errores, defectos, virus, demoras operacionales o de transmisión, o cualquier falla en la ejecución, estén limitadas a hechos de la naturaleza, fuerza mayor o casos

fortuitos, fallas en la comunicación, robo, destrucción o acceso no autorizado a los registros, programas o servicios de L'ORÉAL.

El Usuario o Cliente en este acto toma conocimiento de que esta disposición se aplicará ya sea que L'ORÉAL esté o no advertida sobre la posibilidad de dichos daños. Así mismo que esta disposición se aplicará a todo contenido, productos o servicios disponibles a través de sus aliados. A pesar de los esfuerzos desplegados por L'ORÉAL, la información entregada en esta página web, puede contener errores de tipografía o de datos, los cuales serán rectificadas inmediatamente al ser detectados. El Usuario o Cliente asume toda la responsabilidad y riesgo por el uso de esta página web y por la información obtenida de él. Todas las gestiones de L'ORÉAL y sus asociados, empleados, aliados, corresponsales serán realizadas de acuerdo con la información entregada por el Usuario o Cliente. A tal efecto, L'ORÉAL y sus asociados, empleados, aliados, corresponsales, no serán responsables en caso de que esta información infrinja derechos de terceros o contenga errores u omisiones.

El Usuario o Cliente es absolutamente responsable por los datos entregados en cualquier formulario de solicitud de servicio disponible en esta página web, sean estos recomendados o no por L'ORÉAL. L'ORÉAL no representa ni controla otros sitios web a los cuales se puede acceder a través de esta página web, y por tanto, no es responsable por el contenido, uso, productos y servicios que puedan estar disponibles en esos otros sitios web.

El Usuario o Cliente se compromete a indemnizar y mantener indemne a L'ORÉAL de cualquier reclamo o demanda, incluyendo razonables honorarios de abogados, hechos por un tercero debido a, o como resultado de, su uso de esta página web, la violación de estos Términos por el Usuario o Cliente o la infracción por parte de éste, o de otros Usuarios o Clientes de la página web que hayan usado, de cualquier derecho de propiedad intelectual de una persona o entidad.

L'ORÉAL se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto sujeto a indemnización por parte del Usuario o Cliente. L'ORÉAL ha creado una Política de Privacidad que establece cómo se recopila, utiliza y almacena la información recopilada sobre el Usuario o Cliente. La utilización del sitio web por parte de los Usuarios o Clientes implica el reconocimiento y consentimiento de nuestra política de privacidad. Así mismo, el Usuario o Cliente reconocen y aceptan que L'ORÉAL puede utilizar su información personal de la manera descrita en nuestra Política de Privacidad.

L'ORÉAL se reserva el derecho, sin expresión de causa, de rechazar cualquier solicitud de servicio. Toda nueva solicitud de servicio ordenada directamente a nuestros ejecutivos sin necesidad de utilizar esta página web estará sujeta a estos términos de uso. El Usuario o Cliente acepta que L'ORÉAL puede cesar cualquier cuenta en la que crea, bajo su única y absoluta discreción, que está transmitiendo o que se está conectando con cualquier tipo de spam o correo no solicitado. Si los daños creados no pueden ser razonablemente calculados Usted acepta pagar a L'ORÉAL daños por cada pieza de spam o correo no solicitado que sea transmitido o que se encuentre conectado a su cuenta. L'ORÉAL tiene derecho a cancelar su acceso por cualquier motivo, si creemos que usted ha infringido estos Términos de alguna manera.

Usted se compromete a no responsabilizar a L'ORÉAL de dicha cancelación y, además, se compromete a no intentar hacer uso de esta página web después de la cancelación. Sírvase reportar cualquier violación de estos Términos a: atc@loreal.com

Usted reconoce y acepta que, si cualquier disposición de estos Términos fuese declarada ilegal, nula o, por algún motivo, inaplicable, dicha disposición no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. Así mismo, si alguna disposición de estos términos es considerada no válida por un tribunal de jurisdicción competente, las partes acuerdan, no obstante, que dicho tribunal debe procurar dar lugar a las intenciones de las partes tal como se refleja en la disposición.

L'ORÉAL no tiene control y no es responsable por el contenido de o las declaraciones efectuadas en sitios web que puedan estar vinculados desde o hacia esta página web, ya sea que estos estén o no afiliados a la página web, ni se responsabiliza de ello. L'ORÉAL tampoco se responsabiliza de las prácticas de privacidad o el contenido de otros sitios web que contengan enlaces hacia o desde esta página web.

a. Obligaciones Generales de los Usuarios

Defendemos los valores de la tolerancia y de respeto de los derechos de los demás. Esta es la razón por la que este Sitio no puede ser utilizado como un vehículo de propuestas racistas, violentas, xenófobas, maliciosas, obscenas o ilícitas.

Al utilizar este Sitio, usted acepta que no podrá:

- distribuir, difamar, contenido malicioso, infringir la intimidad y la imagen, incitar a la violencia, el odio racial o étnico;
- utilizar el Sitio con fines políticos, religiosos, propósitos promocionales o de proselitismo;
- publicar contenido promocional o de publicidad;
- desviar el Espacio Discusión de sus fines previstos, incluyendo, pero no limitado a, su uso como un servicio de citas;
- distribuir la información o contenidos susceptibles de alterar la sensibilidad de los jóvenes;
- realizar actividades ilegales, incluyendo, pero no limitado a, infringir los derechos en cuanto al software, marcas, fotografías, imágenes, texto, vídeo, etc.

b. Estipulaciones específicas para determinados Segmentos

Varios segmentos pueden estar disponibles para usted en este Sitio: Contenido descargable, solicitudes en línea, contenido de usuario, espacio de discusión, etc. (los "Segmentos").

i. Contenido Descargable

Podemos poner a disposición en este Sitio contenido que usted está autorizado a descargar ("Contenido Descargable"). Al descargar o utilizar dicho Contenido Descargable, se considerará que usted ha aceptado usarlo de conformidad con las presentes Términos de Uso. Le otorgamos, para su uso personal y privado, libre de regalías y por el plazo legal de

protección de derechos de autor, una licencia no exclusiva, no transferible, derecho de uso del Contenido Descargable. Cualquier reproducción, representación, modificación o distribución del Contenido Descargable deben ser objeto de una autorización previa y expresa de nuestra parte. Cualquier solicitud de autorización de este tipo debe presentarse a nosotros por adelantado en la siguiente dirección: atc@loreal.com

Podemos poner a su disposición software para su descarga o uso. Dicho software estará sujeto a los términos del acuerdo de licencia que lo acompaña. Si no hay un acuerdo de licencia presentado a usted con el software, entonces la siguiente licencia, además de los otros términos de los presentes Términos y Condiciones, rigen el uso de este tipo de software. Le otorgamos una licencia personal, no exclusiva, intransferible y limitada para instalar el software en una sola computadora. El software está protegido por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual y tratados, y es propiedad de nosotros o nuestros proveedores. Usted no puede: (i) copiar, vender, redistribuir, alquilar, arrendar o transferir el software o cualquiera de los derechos limitados que reciba en virtud del presente; (ii) incorporar el material o cualquier parte del mismo en otro producto; (iii) realizar ingeniería inversa, descifrar, descompilar o desensamblar el software o intentar derivar el código fuente o las ideas o algoritmos del software o cualquier parte del software, incluyendo, sin limitación, cualquier aplicación o widget (salvo en los casos expresamente permitidos por la ley); (iv) la exportación, reexportación, transferencia y/o liberación del software, tecnología relacionada, o cualquier otro producto de la misma, para cualquier uso final proscrito, o para cualquier país proscrito, entidad o persona (dondequiera que se encuentren) (v) modificar, traducir, adaptar, o crear trabajos derivados del Software o cualquier parte del Software de ninguna manera o eliminar avisos de propiedad en el Software. Usted acepta cumplir con todas las leyes y reglamentos en vigor con respecto a su uso del Software. Usted no puede autorizar o ayudar a terceros a realizar cualquiera de las cosas prohibidas en el presente apartado.

Podemos verificar automáticamente la versión de su Software y actualizarlo para mejorar su rendimiento y capacidades. Si usted cierra el Software durante una actualización automática o de cualquier manera interfiere con la instalación de la actualización, el software se puede dañar y/o dejar de operar.

ii. Aplicaciones en Línea

Podemos poner a disposición en este Sitio aplicaciones de software (las "Aplicaciones en Línea"). Le otorgamos, para su uso personal y privado, libre de regalías y por el plazo legal de protección de derechos de autor, una licencia no exclusiva, no transferible, derecho de uso de las aplicaciones en línea. Usted se compromete a no modificar, adaptar, reproducir, corregir o distribuir las aplicaciones en línea ni ninguna marca o inscripción del título que se consigna en este tipo de solicitudes en línea y / o en cualquier medio de comunicación relacionados con los mismos.

Cualquier contenido que pueda crear o producir con la solicitud en línea se considerará como Contenido de Usuario (como se describe en el apartado (iii) "Contenido de Usuario").

Por favor, infórmenos de cualquier posible anomalía que afecte las Aplicaciones en Línea en la siguiente dirección: atc@loreal.com.co

Haremos todo lo posible para corregir lo más pronto posible cualquier tipo de anomalía.

En caso de que pongamos a su disposición una herramienta / aplicación que permita editar imágenes (sobre todo con el fin de probar virtualmente un producto cosmético), usted reconoce y acepta que dicha herramienta / aplicación puede ser utilizada únicamente para sus propios fines privados y de acuerdo con su destino genuino. Usted no está autorizado a utilizar esta herramienta / aplicación de tal manera que puede ser una falta de respeto, perjudicial y / o infringir a terceros. En consecuencia, no está autorizado a modificar y / o visualizar la imagen de un tercero sin el consentimiento previo y expreso de dicho tercero. Por último, no está autorizado a modificar o exhibir, ya sea de manera total o parcial, aquellos contenidos (modificados o no a través de la herramienta o aplicación) que hayan sido facilitados a través de dicha herramienta o aplicación (especialmente aquellos contenidos que muestren a modelos y maniqués) sin nuestro consentimiento expreso previo.

iii. Contenido de Usuario

Podemos poner a disposición en este Sitio un espacio dedicado a los contenidos del usuario, como por ejemplo texto, fotos, vídeos, etc. ("Contenido de Usuario").

Al enviar Contenido de Usuario a nosotros, nos está concediendo, de manera automática, una licencia perpetua, irrevocable, no exclusiva, exenta de derechos de autor y de ámbito mundial, para usar, copiar, modificar, adaptar, modificar, distribuir, traducir, crear trabajos derivados, incorporar en otros trabajos, distribuir y explotar dicho Contenido de Usuario (en su totalidad o en parte) en cualquier y todos los medios de comunicación (incluyendo, sin limitación este Sitio).

Usted expresamente nos concede el derecho a utilizar el Contenido de Usuario en nuestros propios sitios web, así como en sitios web de terceros, en particular en las llamadas "redes sociales".

Usted reconoce y acepta que el uso de estas redes sociales se rige exclusivamente por los Términos y Condiciones establecidos por estas redes sociales. Por lo tanto, usted reconoce y acepta que dichos Términos y Condiciones son vinculantes para nosotros en nuestro uso del contenido. De este modo, no podrá considerárenos responsables de cualquier uso de los Contenidos –que hagamos nosotros o terceros– de acuerdo con las condiciones definidas por tales redes sociales, en lo tocante en particular, entre otros elementos, al alcance y vigencia de determinados derechos y a la supresión de los Contenidos de Usuario.

Usted será el único responsable de las reclamaciones de terceros relacionadas con el uso de los contenidos de conformidad con los Términos y Condiciones de las redes sociales.

Sin perjuicio de lo anterior, usted declara y garantiza que ha obtenido todas las autorizaciones necesarias de todos los beneficiarios sobre el contenido de los usuarios con respecto a dicho uso en la red social.

Por último, usted reconoce y acepta (y usted confirma que ha informado y obtenido todos los acuerdos de los beneficiarios) que este contenido puede estar sujeto a la comunicación "viral" (comunicación boca-a-boca) en estos sitios web de terceros y que no vamos a ser responsable de cualquier acción en este sentido.

El Contenido de Usuario que usted publique en este sitio es totalmente su elección y su responsabilidad exclusiva. Sin embargo, nos gustaría recordarle que el Contenido de Usuario no debe entrar en conflicto con la legislación vigente o las normas aceptadas de la moral, y no debe infringir los derechos de los demás. En este sentido, nos reservamos el derecho de eliminar en cualquier momento Contenido de Usuario que es evidentemente ilegal y / o contrario a las normas morales comúnmente aceptadas y / o que infrinja los derechos de los demás.

Por favor, infórmenos de cualquier Contenido de Usuario que parezca contrario a la legislación vigente y / o con las normas morales comúnmente aceptadas y / o los principios establecidos en este documento y / o que infrinja los derechos de los demás, en la siguiente dirección: atc@loreal.com

iv. Cuenta

Es posible que, en el uso del Sitio, se le otorgue la opción de crear una Cuenta personal, a la abrir una Cuenta, usted está obligado a proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico y crear una contraseña (en conjunto, su "Información de cuenta"), la cual usted no podrá transferir o compartir con terceros. Si alguien accede a nuestro sitio o servicios utilizando su Información de cuenta, vamos a confiar en dicha Información de cuenta y asumiremos que es realmente usted o su representante que accede al Sitio y los Servicios. Usted es el único responsable de cualquier y todo uso de su Información de cuenta y todos los pedidos y las actividades que ocurran bajo o en relación con la Cuenta. Sin limitar los derechos que podamos tener de lo contrario, nos reservamos el derecho de ejercer cualquier y todas las acciones, según lo consideremos necesario o razonable, para garantizar la seguridad del Sitio y su Cuenta, incluyendo, sin limitación, la desactivación de su cuenta, cambio de su contraseña, o el solicitar más información para autorizar las transacciones en su Cuenta. Usted acepta que es responsable de cualquier acto u omisión de cualquier usuario que acceda al Sitio o los Servicios con su Información de Cuenta que, si se lleva a cabo por usted, se considerará una violación de estos Términos de Uso. Usted no puede usar la cuenta de otra persona en ningún momento, sin el permiso del dueño de la cuenta. Por favor, avísenos de inmediato si usted se da cuenta de que su Información de cuenta está siendo utilizada sin su autorización. Usted acepta no inscribirse en más de una cuenta, registrarse para una cuenta a nombre de una persona que no sea usted mismo sin la autorización de dicha persona, o registrar una cuenta en nombre de cualquier grupo o entidad.

En las circunstancias apropiadas, nosotros podremos cancelar su cuenta del Sitio y cualquier o todos los sitios web afiliados, si usted es un infractor reincidente. Si usted cree que un usuario es un infractor reincidente, por favor, siga las instrucciones anteriores para ponerse en contacto con nuestro Agente de Derechos de Autor y proporcionar información suficiente para que podamos verificar que el usuario es un infractor reincidente.

4. CONCURSOS

Este Sitio puede, de vez en cuando, tener concursos que ofrecen premios o que le requieran enviar material o información sobre usted. Cada concurso tiene sus propias reglas, que usted deberá leer y aceptar antes de participar.

5. INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO

a. Provisiones generales

Tratamos de proporcionar información exacta y actualizada; sin embargo, dado que la transmisión de datos e información a través de Internet no siempre goza de una fiabilidad técnica absoluta, no podemos garantizar la exactitud de todos los datos contenidos en este Sitio.

Además, nos gustaría hacer hincapié en que inexactitudes y omisiones pueden aparecer en la información disponible en este Sitio, en particular mediante la intrusión de terceros. Por favor, infórmenos sobre cualquier error u omisión en la siguiente dirección de correo electrónico: atc@loreal.com

b. La información sobre los productos y servicios

A menos que se disponga otra cosa, los productos y servicios que se le presentan no constituyen una oferta de venta, sino una presentación general de la gama de los productos y servicios que distribuimos en el país en el que se publica este sitio.

c. Asesoramiento y herramientas de diagnóstico

Los consejos que este Sitio y/o sus herramientas de diagnóstico ponen a su disposición son simples simulaciones destinadas a que los Usuarios puedan obtener recomendaciones profesionales sobre determinados productos de belleza.

La información orientativa proporcionada a los Usuarios no puede, bajo ningún concepto, ocupar el lugar de un diagnóstico médico o de una consulta clínica, o sustituir a ningún tratamiento médico.

En consecuencia, no podemos garantizar su entera satisfacción con respecto a los consejos que resulte del uso de estas herramientas y no asume ninguna responsabilidad derivada del uso que pueda hacer de ella.

Para cualquier información adicional o en caso de duda, se recomienda consultar a su médico personal y / o escribanos a la siguiente dirección: atc@loreal.com

d. Los enlaces de hipertexto

Los enlaces de hipertexto implementados en el Sitio Web pueden llevarlo a sitios web publicados por terceros cuyos contenidos no están bajo nuestro control. En consecuencia, y en la medida de dichos enlaces hipertextuales se han incluido en este Sitio con el fin de facilitar su navegación por Internet, la consulta de dichos sitios Web de terceros que a su elección y su responsabilidad exclusiva.

Además, si se desea crear enlaces de hipertexto a este Sitio, previa solicitud de autorización deberá presentarse a nosotros en la siguiente dirección: atc@loreal.com

e. Transmisión de materiales.

Usted entiende que el procesamiento técnico y la transmisión del Sitio pueden involucrar (a) transmisiones a través de varias redes y (b) cambios para ajustarse y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. No asumimos ninguna responsabilidad por la eliminación o falla al almacenar publicaciones u otra información presentadas por usted o por otros usuarios del sitio.

Usted acepta que no va a recolectar o almacenar información sobre los usuarios del Sitio o el Contenido de Usuario o utilizar dicha información para propósitos incompatibles con los fines del Sitio o con el propósito de transmitir o facilitar la transmisión de publicidad no solicitada o correo electrónico o comunicaciones masivas o no deseadas. Usted no puede: (i) realizar cualquier acción que imponga o pueda imponer (según lo determinado por nosotros a nuestra sola discreción) una carga irrazonable o desproporcionalmente grande en nuestra infraestructura; (ii) interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del Sitio o cualquier actividad realizada en el Sitio; (iii) evitar cualquier medida que podamos usar para evitar o restringir el acceso al Sitio o partes del mismo (u otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas al Sitio); (iv) ejecutar cualquier forma de auto-respuesta o correo electrónico no deseado ("spam") en el Sitio; (v) el uso de software, dispositivos, u otros procesos, manuales o automáticos para "rastrear" cualquier página del Sitio; o (vi) el almacenamiento o extracción de cualquier contenido del Sitio.

f. Cookies

L'ORÉAL emplea analizadores web para obtener estadísticas sobre el uso que hacen los Usuarios o Clientes de esta web. Estos analizadores descargan "cookies" en su ordenador, que son pequeños archivos que permiten obtener información anónima sobre el Usuario o Cliente. En ningún momento L'ORÉAL obtendrá información personal sobre usted, sino datos anónimos (incluida su dirección IP); ni relacionará en ningún caso su dirección IP con sus datos personales.

L'ORÉAL realiza el uso de "cookies" con el fin de facilitar la navegación en su Sitio web, adicionalmente esta información es procesada para compilar informes estadísticos con los que L'ORÉAL evalúa el rendimiento de su página web, optimizando su contenido con el fin de ofrecer el mejor servicio a todos nuestros Usuarios o Clientes.

En caso de que el Usuario o Cliente desee restringir o bloquear las "cookies" que establece el Sitio, puede hacerlo a través de la configuración de su navegador. La función de ayuda dentro de su navegador debe indicarle cómo. Sin embargo, el Usuario o Cliente debe tener presente que muchas "cookies" se usan para mejorar la usabilidad o funcionalidad de un sitio web; por lo tanto, deshabilitar las cookies puede impedirle el uso de ciertas partes de este sitio web.

Si el Usuario o Cliente no restringen o bloquea las "cookies", se le tratará como si hubiera aceptado todas las cookies en este sitio. No obstante, en visitas posteriores al Sitio se podrá cambiar de opinión sobre el estado de las "cookies".

Nuestra política de cookies se encuentra publicada en: www.lorealparis.com.co/politica-de-privacidad . Al hacer uso de este Sitio web, usted declara haberla leído y aceptar lo allí

contenido, en caso de encontrarse en desacuerdo con la dicha política usted debe abstenerse del uso de este Sitio.

g. Los Anuncios Publicitarios, Patrocinios, Promociones Conjuntas Y Otras Asociaciones

Es posible que mostremos anuncios publicitarios de los bienes y servicios de un tercero en el Sitio, incluso relacionados con promociones conjuntas, patrocinios y otros acuerdos de asociaciones similares. Nosotros no respaldamos ni representamos, y no somos responsables de la seguridad, la calidad, exactitud, fiabilidad, integridad o legalidad de cualesquiera bienes o servicios tales anunciados.

6. AUTORIZACIÓN DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD

Al hacer Uso de esta página, usted reconoce y autoriza que recopilamos datos de carácter personal relacionados con usted tales como pero sin limitarse a: nombre; apellido; cédula de ciudadanía; fecha nacimiento; teléfono; correo electrónico; ciudad de residencia; salón al que asiste, tipo de cliente. Estos datos serán recolectados al: (i) registrarse para utilizar un servicio; (ii) Bajar Contenido Descargable; (iii) Utilizar un Segmento y/o una herramienta de diagnóstico; (iv) Registrarse para un juego o concurso; (v) Enviarnos un e-mail; (v) Responder a una encuesta o estudio. Estos datos personales serán objeto de un tratamiento automatizado y podrán usarse en modos distintos, para las siguientes finalidades:

- Estudios estadísticos: recopilamos y estudiamos sus datos personales con el fin de definir su perfil y adaptar mejor nuestros servicios a sus necesidades. Estos estudios estadísticos son estrictamente confidenciales;
- Seguimiento de la relación con el cliente: si nos envía un mensaje, estos datos son guardados y utilizados para enviarle una respuesta y asegurar el seguimiento de dicho mensaje;
- Prestación de servicios: envío de boletines de noticias, acceso a determinados espacios de asesoramiento, etc.
- Además, y si usted ha dado su autorización marcando la casilla correspondiente, podemos llegar a transmitir sus datos a nuestros socios comerciales.

Estas actividades las realiza L'ORÉAL a través de correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (1\1 S y/o MMS), o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación.

Con el uso de esta página y el suministro de sus datos, Usted autoriza a L'ORÉAL para que transfiera o transmita sus datos personales a un tercero, incluyendo terceros ubicados en países diferentes a Colombia, con el fin de posibilitar la realización de las finalidades previstas anteriormente, y autoriza a los terceros con quien L'ORÉAL establezca alianzas comerciales o sus filiales para que hagan uso de su información personal.

De conformidad con lo dispuesto en las leyes que regulan la privacidad de datos, usted tiene el derecho de:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en la ley;
- c. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución;
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

El acceso, rectificación, ampliación y supresión de los datos personales que le conciernan. Para ejercer este derecho, basta con enviarnos un correo electrónico con algún comprobante de su identidad a la siguiente dirección: atc@loreal.com

El Sitio no está dirigido para menores de edad. Por ende, no se recolectará información personal de personas que no cumplan con la mayoría de edad legal. Si se comprueba que se ha recolectado información de un menor de edad, L'ORÉAL no mantendrá dentro de sus archivos la información recopilada sin la autorización de su representante legal.

L'ORÉAL no solicitará información de tipo sensible según la definición que de esta trae el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012 y que se describe como aquella relacionada con el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político, o datos relativos a la salud, entre otros, en los casos excepcionales en los que sea tomada se aplicará lo dispuesto en el artículo 6 del Decreto 1377 de 2013.

La política de Tratamiento de información se encuentra a su disposición en el domicilio social de L'OREAL COLOMBIA S.A.S.

Atención: 9:00 – 18:00

Dirección: Calle 90 No. 11-13 Piso 6

Teléfono: 6511335

Ciudad: Bogotá.

Así mismo, lo puede solicitar al email: atc@loreal.com.co o la puede consultar en la página <https://www.lorealparis.com.co/>

ENLACES A OTROS SITIOS WEB: El Portal web de L'ORÉAL podrá introducir enlaces o "links" a otros sitios web propios o de terceros. Si el Usuario o Cliente decide ir a alguno de los sitios web enlazados en nuestro portal, debe de tener en cuenta que cada uno de estos portales o sitios web cuenta con una política de privacidad distinta, por lo cual no se acepta, ningún tipo de responsabilidad sobre la información o datos personales que el Usuario o Cliente incluya en estos portales.

PHISHING: De ninguna manera y bajo ninguna circunstancia L'ORÉAL solicitará información confidencial, personal comercial o financiera, a través del correo electrónico o de alguno de sus trabajadores, a fin de evitar el denominado "phishing" que consiste en el envío de correos electrónicos que, aparentando provenir de fuentes fiables (por ejemplo, entidades bancarias), intentan obtener datos confidenciales del Usuario o Cliente, que posteriormente son utilizados para la realización de algún tipo de fraude, pidiendo al Usuario o Cliente pulsar un enlace que lleva a páginas web falsificadas con fines de estafa, por lo cual el Usuario o Cliente deberá informar a L'ORÉAL si recibe alguno de estos mensajes, al correo electrónico atc@loreal.com

7. USO DE IMAGEN Y DERECHOS PATRIMONIALES

Este sitio podrá contener espacios para que usted como usuario suba, comparta, etc., contenido que incluya su imagen. Con el acceso al sitio o a los sitios web enlazados en nuestro portal, usted cede y/o autoriza el uso de su imagen respecto del contenido generado durante su uso, así como para el uso e inclusión de su imagen en contenidos audiovisuales o fotográficos relacionados con el presente sitio. El uso del contenido que contenga su imagen se hará, respetando los criterios de derecho a la imagen y evitando la difusión de imágenes que puedan afectar su reputación.

Al aceptar los presentes términos y condiciones, usted como usuario cederá los derechos patrimoniales de autor entre otros, así:

L'ORÉAL será dueño de la propiedad intelectual por el uso del Video e imágenes, videos, grabaciones o filmaciones realizadas por cualquier medio conocido o por conocer que surjan como producto de la utilización del sitio por parte del usuario, de conformidad con las leyes sobre derechos de autor en Colombia. El usuario cede por medio de la aceptación de estos términos y condiciones todos y cada uno de los derechos patrimoniales que pudiese llegar a tener sobre el Video, imágenes y los videos o grabaciones parciales y/o finales tanto en Colombia como en el resto del mundo.

El Usuario no conservará, ni reservará derecho patrimonial alguno sobre las fotografías, imágenes y otros que contengan su imagen, salvo los derechos morales de autor. L'ORÉAL podrá distribuir, comercializar, licenciar, difundir, reproducir, publicar, copiar o de cualquier manera obtener provecho económico de la fotografía, imágenes, y otros archivos que contengan su imagen, y hayan sido aportadas por usted en el uso del Sitio, libremente, sin ningún tipo de limitación territorial y por cualquier medio existente o por existir. L'ORÉAL podrá libremente transferir, total o parcialmente, los derechos patrimoniales sobre estas obras.

De requerírsele, usted como usuario accederá a facilitar el cumplimiento oportuno de las formalidades referentes al registro y/o cesión de derechos y dará su firma o extenderá los poderes y los documentos necesarios para tal fin, sin que L'ORÉAL quede obligado al pago de compensación alguna.

L'ORÉAL se reserva el derecho a la explotación de las actividades lucrativas o comerciales que puedan desarrollarse dentro del marco de la ley, a partir del valor agregado o de los usos comerciales alternativos de las obras, que se creen en desarrollo del Sitio, y de los activos o valores intangibles que de ellas se deriven. L'ORÉAL o quien esta designe, podrá reproducir, modificar, sin ningún tipo de limitación territorial, por cualquier medio existente o por existir las obras que se originen con el uso del sitio.

8. MODIFICACIÓN DEL SITIO Y MODIFICACIÓN DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Podemos llegar a modificar el contenido y la información incluida en este Sitio, como también modificar estos Términos y Condiciones de Uso, incluyendo, pero no limitado a, con el fin de cumplir con la nueva legislación y / o regulaciones aplicables y / o para mejorar el Sitio. Cualquier modificación y / o enmienda se integrarán en estos Términos y Condiciones de Uso.

9. FUERO APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

9.1 Ley aplicable. Estos Términos y Condiciones serán interpretados y ejecutados exclusivamente de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

9.2. Cualquier controversia relacionada o que se genere en virtud o con ocasión de la aceptación, interpretación, ejecución de estos Términos y Condiciones o del uso o utilización que usted haga de este Sitio, los Contenidos y la información contenida en este Sitio, se resolverá mediante un Tribunal de Arbitramento ante la Cámara de Comercio de Bogotá, de conformidad con las siguientes reglas: - El Tribunal se sujetará al reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá. - El Tribunal estará integrado por uno (1) o tres (3) árbitros de acuerdo con la cuantía, designados por las partes de común acuerdo. En caso de que no fuere posible, el (los) árbitro(s) será(n) designado(s) por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, a solicitud de cualquiera de las Partes - El Tribunal decidirá en derecho. - En caso de que la controversia sea de carácter técnico, la Cámara de Comercio designará un perito especializado en el tema. Los costos que se originen en la constitución y funcionamiento del Tribunal serán sufragados por partes iguales por quienes suscriben este convenio. La solución de una controversia a través del tribunal de arbitramento no suspende la ejecución del Contrato, salvo en los aspectos cuya ejecución dependa directa y necesariamente de la solución de la controversia.

10. HOSTING

Este sitio está alojado por Amazon Web Services (AWS).

Estos Términos Y Condiciones fueron actualizados por última vez el diez (10) de septiembre de dos mil veinte (2020).