

Aviso de Privacidad Grupo L'Oréal

Gracias por visitar el sitio web de L'ORÉAL PARIS Colombia que forma parte de los sitios de la familia de marcas de L'ORÉAL COLOMBIA S.A.S. Hemos creado esta política para explicarle cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos la información de nuestros sitios, de aplicaciones móviles, de compras, y páginas de redes (en conjunto, los "Sitios"). Este aviso solo aplica a consumidores y usuarios de nuestros Sitios en Colombia. Los usuarios de otros países deben visitar el sitio de la marca/L'Oréal del lugar donde viven.

La utilización de este Sitio constituirá su aceptación del presente Aviso de privacidad y Uso de Cookies, así como el consentimiento para el desarrollo de las prácticas descritas.

RESUMEN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE "COOKIES"

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILA Y UTILIZA L'OREAL COLOMBIA S.A.S?

L'ORÉAL COLOMBIA S.A.S, en adelante "L'Oréal, recopila la información que usted proporciona al realizar una compra, crear una cuenta, participar en un concurso o programa de fidelidad, registrarse para recibir correos electrónicos u ofertas de nosotros. L'Oréal también recibe información de datos por parte de terceros. L'Oréal recopila automáticamente la información del dispositivo desde su computadora, tableta o dispositivo utilizado para navegar por los Sitios; información de cookies o herramientas similares de seguimiento sobre el tiempo de navegación, visitas a páginas, apertura de correos electrónicos de L'Oréal. L'Oréal utiliza la información recopilada para proporcionarle servicios, cumplir con sus pedidos, personalizar la publicidad y contenido de acuerdo con sus intereses, mejorar nuestros Sitios y productos.

¿CÓMO L'ORÉAL COMPARTE LA INFORMACIÓN?

- L'Oréal comparte información: con proveedores de servicios (por ejemplo, nuestros proveedores y agencias) para administrar los Sitios, proporcionar productos, servicios y realizar compras) (no vendemos ni compartimos Información Personal para su uso fuera de L'Oréal, sus marcas, sus aliados y filiales);
- Dentro de la familia de marcas L'Oréal para ofrecerle publicidad personalizada, contenido, recompensas de fidelidad, ofertas de productos;
- Con terceros, como Facebook, que usted utiliza para iniciar sesión en una cuenta de Sitio o que utiliza para hacer compras u obtener recompensas de terceros (por ejemplo, Shoprunner); y según lo requiera la ley o si se vende una marca o empresa.

SUS OPCIONES, EXCLUSIÓN DE PUBLICIDAD Y MENSAJES DE TEXTO

Puede cambiar sus preferencias y cancelar la suscripción de los servicios de correo electrónico o SMS: (i) modificando la información de su cuenta; (ii) siguiendo las instrucciones de cancelación de la suscripción en la comunicación que reciba (como un mensaje de correo electrónico o SMS).

INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD

L'Oréal no recopila ni almacena conscientemente información de menores de 18 años, ni tampoco los Sitios dirigidos a niños.

¿CÓMO L'ORÉAL PROTEGE LA INFORMACIÓN?

Aunque no se puede garantizar que la transmisión electrónica de datos ni el almacenamiento de la información sea 100% segura, L'Oréal mantiene precauciones razonables para proteger la información personal incluidas precauciones físicas, contractuales, administrativas y técnicas para protegerse contra las pérdidas, el uso no autorizado, la divulgación o la destrucción, y cuando se transfiere la información para el procesamiento.

CONTÁCTENOS

Si tiene preguntas o dudas sobre esta Política de privacidad y Aviso de cookies, por favor comuníquese con nosotros en el correo atc@loreal.com.

1. INFORMACIÓN RECOPIADA

Esta sección describe la información que recopilamos, incluida la información que usted nos proporciona, la información recopilada automáticamente e información que es compartida por terceros. Es posible que combinemos la información recopilada a través de un método (por ejemplo, un sitio web) con información recopilada a través de otro método (por ejemplo, un evento en vivo). Hacemos esto para obtener una visión más completa de nuestros consumidores, lo cual, a su vez, nos permite brindarles un mejor servicio dirigido a sus intereses particulares.

I. Información que usted proporciona:

Si se registra en un Sitio, hace compras a través del Sitio, participa en un programa de fidelidad, participa en un concurso o promoción, envía una encuesta para consumidores, una foto, un video, o una reseña de algún producto, o se suscribe para recibir correos electrónicos u otras ofertas o comunicaciones, nosotros recopilamos y almacenamos la información que nos proporciona. Esto incluye Información personal (información que puede utilizarse para identificarlo como persona) como su nombre, perfil de red social, correo electrónico, número de teléfono, dirección postal o información de pago (como número de cuenta o de tarjeta de crédito). También es posible que le solicitemos información demográfica (como su edad, preferencias de productos, necesidades de belleza o código postal).

Información recopilada de forma automática:

Aplicaciones móviles: Algunas de nuestras aplicaciones móviles ofrecen servicios opcionales de localización geográfica y notificaciones automáticas, también conocidas como "push notifications".

Los servicios opcionales de localización geográfica proveen contenidos y servicios basados en la ubicación, como localizadores de tiendas, clima local, ofertas promocionales y otros contenidos personalizados. Las notificaciones automáticas pueden incluir descuentos, recordatorios o detalles de eventos locales o promociones. La mayoría de los dispositivos móviles le permite desactivar los servicios de ubicación o las notificaciones automáticas. Si acepta los servicios de ubicación, recopilaremos información sobre los enrutadores Wi-Fi más cercanos a usted y los identificadores de las torres más cercanas a usted para proveerle servicios basados en la ubicación solicitada.

Información sobre el uso del Sitio: L'Oréal y sus proveedores de servicios terceros también pueden usar una variedad de tecnologías que recopilan información de manera pasiva o automática sobre cómo los usuarios acceden y utilizan los Sitios ("Información de Uso"), incluyendo pero no limitado a su tipo de navegador, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, la versión de la aplicación, las páginas que visitó, el tiempo de navegación, las páginas previamente visitadas y el uso de funciones o aplicaciones en los Sitios.

Identificadores de dispositivos: L'Oréal también recopila automáticamente dirección IP y otra información única de identificador ("Identificador de dispositivo") para la computadora, el dispositivo móvil, la tecnología u otro dispositivo (colectivamente, "Dispositivos") con el cual accede a los Sitios o a sitios web de terceros que publican nuestros anuncios. Un identificador de dispositivo es un número que se asigna automáticamente a su dispositivo cuando accede a un sitio web o a sus servidores para que nuestras computadoras identifiquen su dispositivo mediante su identificador de dispositivo. Podemos utilizar un Identificador de Dispositivo para, entre otras cosas, administrar los Sitios, ayudar a diagnosticar problemas con nuestros servidores, analizar tendencias, rastrear los movimientos de los usuarios en las páginas web, ayudar a identificarlo a usted y su carrito de compras y recopilar amplia información demográfica para uso agregado.

Cookies: Como muchos otros Sitios web, utilizamos "Cookies", que son archivos de datos colocados en un dispositivo cuando se usa para visitar los Sitios con el fin de facilitar su navegación en nuestro sitio, personalizar su experiencia, y proveerle publicidad personalizada. Las cookies también pueden usarse para asociarlo con sitios de redes sociales tales como Facebook y Twitter y, si así lo desea, permitir la interacción entre sus actividades en los Sitios y sus actividades en esas redes sociales.

Si no desea aceptar las cookies, usted puede modificar la configuración de su navegador para que le notifique cuando recibe una cookie, y así elegir si desea aceptarla o no. También puede configurar su navegador para que rechace automáticamente las cookies. Sin embargo, tenga en cuenta que algunos servicios de nuestros Sitios pueden no funcionar correctamente porque es posible que no podamos reconocerlo ni asociarlo con su cuenta. Además, es posible que las ofertas que le ofrecemos cuando nos visita no sean tan relevantes para usted o adecuadas para sus intereses.

Píxeles o Web Beacons (monitor de visitantes): También usamos píxeles o "web beacons", que son imágenes gráficas transparentes colocadas en una página web o en un

correo electrónico que indican que se ha visitado una página o se ha leído un correo electrónico, o que le indican a su navegador que obtenga contenido de otro servidor.

II. Información de terceros:

Podemos recibir información de terceros proveedores de datos, tales como marketing, datos demográficos, registros sin conexión. Si combinamos estos datos de terceros con la información que recopilamos a través de los Sitios, dicha información está sujeta a este aviso de privacidad y cookies.

2. EL USO Y LA DISTRIBUCIÓN DE LA INFORMACIÓN POR L'ORÉAL

L'Oréal y sus marcas utilizan la información recopilada para una variedad de fines comerciales incluyendo:

- Brindarle contenidos, servicios, publicidad y ofertas personalizadas de nuestras marcas;
- Responder a sus preguntas y brindarle las últimas noticias y actualizaciones de nuestras marcas, productos, servicios, programas de fidelidad y tiendas;
- Brindarle acceso a las funciones de los Sitios de L'Oréal;
- Verificar su identidad;
- Completar compras de productos;
- Comunicarnos con respecto a su cuenta y actividades en los Sitios;
- Enviarle avisos de cambios en las políticas de L'Oréal;
- Mejorar la efectividad de nuestros Sitios y ofertas de productos;
- Procesar aplicaciones y transacciones;
- Proporcionar envíos y otras recompensas de proveedores externos seleccionados;
- Publicar contenidos y opiniones de los consumidores en los Sitios, en nuestras páginas de redes sociales y en sitios de terceros relacionados que venden o publican nuestras marcas o productos;
- Ponerse en contacto con usted sobre el contenido compartido por usted con relación a nuestras marcas y productos

Terceros que proporcionan servicios en nuestra representación: Podemos compartir su información personal con terceros que desempeñan funciones en nuestra representación (o en representación de nuestros socios), tales como proveedores de servicios que mantienen u operan nuestros sitios, brindan análisis de datos, procesan transacciones y pagos, realizan pedidos o brindan servicio al cliente; administran los programas de fidelidad, anunciantes; patrocinadores u otros terceros que participen o administren nuestras promociones, concursos, sorteos, encuestas o proporcionen asistencia comercial o promocional. Nosotros podemos usar su información personal o compartirla con nuestras subsidiarias, afiliados, patrocinadores, socios, anunciantes u otros terceros para proporcionar información sobre productos, promociones y otras ofertas que ayuden a mantener y operar los Sitios, o por otras razones relacionadas con la operación de nuestro negocio, incluyendo, pero no limitado a, la realización de las de compras, las ofertas promocionales y la administración de concursos.

Consentimiento para compartir su información personal: Mientras se encuentre en los Sitios de L'Oréal, es posible que se le brinde la oportunidad de recibir información u ofertas

comerciales de terceros, o de lo contrario aceptar la distribución de su información a terceros, inclusive su perfil en redes sociales como Facebook o Twitter.

Si conecta su cuenta de Facebook a una cuenta de una marca de L'Oréal, pondremos a disposición y/o compartiremos su nombre de usuario y foto de perfil de Facebook con otros usuarios de la Marca siempre y cuando usted lo haya autorizado. Los usuarios podrán ver su perfil y actividad de compras en los sitios de la Marca; además, sus actividades pueden compartirse automáticamente con sus amigos en Facebook o con sus amigos de Facebook en los sitios. Divulgaremos su información personal cuando haya elegido compartir su actividad en Facebook. La información compartida en Facebook estará conectada con la cuenta de Facebook con la que ingresó. El uso de esta información por parte de Facebook y cualquier información que se recopile a partir de su uso o servicio está regido por la política de privacidad de Facebook y nuestro uso de la información está regido por esta política de privacidad y uso de cookies, así como por la Política de Tratamiento de datos de L'Oréal. Usted comprende y acepta que debe consultar ambas políticas de privacidad para modificar o eliminar información personal que se ha suministrado a Facebook. Si no desea que sus datos se utilicen de esta manera, no acepte compartir su actividad en Facebook o modifique la configuración para desactivar esta función. Usted comprende que la información que se comparte en Facebook puede ser de acceso público para otros usos de este Sitio.

Transferencias entre compañías: Podemos compartir su información personal con otras entidades y filiales del grupo L'Oréal, nuestra compañía matriz. A medida que continuamos desarrollando nuestra compañía, podríamos vender o adquirir activos. Si otra entidad adquiere nuestros activos o activos relacionados con los Sitios, la información personal, la información de uso y cualquier otra información que hayamos recopilado acerca de los usuarios de los Sitios, podrán ser divulgadas a dicha entidad como uno de los activos transferidos. Además, en caso de una reorganización o quiebra, tal información podría considerarse un activo nuestro y, como tal, podríamos venderla o transferirla a terceros.

Divulgaciones legales: L'Oréal podría transferir y divulgar su información personal, información sobre el uso y el identificador de dispositivo (incluida la dirección IP), a terceros para cumplir con sus obligaciones legales; cuando, de buena fe, lo estimemos necesario para cumplir con la ley; a solicitud de las autoridades gubernamentales que realicen una investigación; para verificar o hacer cumplir nuestros Términos de uso u otras políticas aplicables; para responder a una emergencia; o de otra manera, para proteger los derechos, la propiedad, la seguridad o la seguridad de terceros, usuarios de nuestros Sitios o del público.

3. SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD, OPCIONES Y ACCESO

Usted puede modificar sus preferencias y cancelar la suscripción a servicios de correo electrónico SMS u otros medios de nuestras marcas de la siguiente forma: (i) modificando su información de usuario del registro de los Sitios; (ii) enviándonos un correo electrónico; o (iii) siguiendo las instrucciones de cancelación para dejar de recibir las comunicaciones.

Si desea modificar, verificar, corregir, eliminar o actualizar cualquier información personal recopilada a través de los Sitios, puede modificar las preferencias de su perfil o ponerse en contacto con nosotros en el correo electrónico indicada en el apartado de contacto. De

acuerdo con nuestro mantenimiento de registros de rutina, podemos eliminar ciertos registros que contengan información personal que haya enviado por medio de los Servicios. No estamos obligados a guardar tal información personal indefinidamente y renunciamos a cualquier responsabilidad que surja de la destrucción de dicha información personal o esté relacionada con la misma. Tenga en cuenta que no siempre puede ser posible eliminar o retirar completamente toda su información de nuestras bases de datos sin algunos datos residuales debido a las copias de seguridad y otras razones.

Conservaremos su información durante el tiempo que su cuenta esté activa o según sea necesario para proporcionarle servicios. Si desea cancelar su cuenta o solicitarnos que no utilicemos su información para proporcionarle servicios, póngase en contacto con nosotros en el correo electrónico indicada en el apartado de contacto. Retendremos y utilizaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos. No controlamos ciertas configuraciones de privacidad y preferencias de privacidad utilizadas por nuestros socios de redes sociales tales como Facebook y Twitter. Si desea realizar cambios en esas configuraciones y preferencias, puede hacerlo visitando la página de configuración correspondiente a cada red social.

4. PUBLICIDAD / PUBLICIDAD DIRIGIDA; EXCLUSIÓN VOLUNTARIA

L'Oréal otorga licencias de tecnología para presentar avisos de publicidad en sus propios Sitios y dentro de su contenido, y este contenido se utiliza a través de todo el Internet. Además, L'Oréal puede utilizar el servicio de terceros para publicar anuncios, y también puede utilizar servicios de análisis de terceros para que evalúen y proporcionen información sobre el uso de los Sitios y la visualización de nuestro contenido. Nosotros no compartimos su información personal con estos terceros, pero los proveedores de la red publicitaria, los anunciantes, los patrocinadores y/o los proveedores de servicios de análisis pueden colocar y acceder a sus propias cookies, etiquetas de píxeles y tecnologías similares en su dispositivo y pueden también recopilar o tener acceso a información suya, inclusive la Información sobre el uso. Nosotros y nuestros anunciantes podemos dirigir publicidad de productos y servicios sobre los que usted está interesado en base a sus visitas a los Sitios y a otros sitios web o según datos de ubicación de su dispositivo. Podemos utilizar una variedad de compañías para proporcionar publicidad.

Si prefiere no recibir publicidad específica, puede optar por no participar en determinados programas de publicidad en la red, a través de la página Network Advertising Initiative (NAI) Opt-Out Page. Tenga en cuenta que, incluso si elige eliminar su información (opt-out), seguirá viendo anuncios mientras navega por Internet. Sin embargo, los anuncios que vean pueden ser menos relevantes para usted y sus intereses. Además, muchos programas de publicidad en red le permiten ver y administrar las categorías de interés que han compilado a partir de sus actividades de navegación en línea. Estas categorías de interés ayudan a determinar los tipos de anuncios dirigidos que usted recibe. El sitio web de exclusión NAI Opt-Out proporciona una herramienta que identifica a las compañías que han puesto cookies en su navegador y proporciona enlaces a esas compañías.

5. OTROS SITIOS

Los Sitios pueden contener enlaces a sitios de terceros que no son propiedad de, ni son operados por, L'Oréal, esto incluye enlaces de anunciantes, patrocinadores o socios que puedan utilizar nuestros logotipos como parte de un acuerdo de marca o comercialización compartida. No controlamos, recomendamos, avalamos ni somos responsables por estos sitios, sus contenidos, productos, servicios, políticas de privacidad o prácticas. Estos otros sitios pueden colocar sus propias cookies u otras tecnologías de rastreo en su dispositivo, pueden recopilar información o solicitar información personal de manera independiente, y pueden tener o no tener sus propias políticas de privacidad publicadas. Además, debe evaluar de manera independiente la autenticidad de cualquier sitio que parezca o sostenga que es uno de nuestros Sitios (incluidos aquellos vinculados a través de correos electrónicos o páginas de redes sociales). Los Sitios pueden tener disponibles salas de chat, foros, foros de mensajes y grupos de noticias. Recuerde que toda información que divulgue en esas áreas se vuelve información pública y no está sujeta a las disposiciones de esta notificación de privacidad y uso de cookies.

6. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

Tenga en cuenta que podemos modificar la información de los Sitios o de la notificación de privacidad y uso de cookies en cualquier momento y sin previo aviso, y cualquier cambio entrará en vigor de inmediato cuando se publique la Notificación de privacidad y uso de cookies en los Sitios. L'Oréal utilizará su información personal en conformidad con la Notificación de privacidad y uso de cookies que estaba en vigencia en el momento en que usted envió la información, a menos que usted acepte la política nueva o revisada. Sugerimos que revise con frecuencia esta página para conocer la información más reciente en cuanto a nuestras prácticas de privacidad.